

De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos el nombre de planes corporativos, que entrarán en vigor a partir del miércoles 01 de diciembre del 2021, de acuerdo como se detalla a continuación:

CORPORATIVO

Internet Empresarial - Disp 99.6% - 1:01

INTERNET EMPRESARIAL - DISP 99.6%						
PLANES	ANCHO DE BANDA (Mbps)	COMPARTICION	CONTRATO 1 AÑO PRECIO X MEGA TECHO USD.	CONTRATO 2 AÑOS PRECIO X MEGA TECHO USD.	PRECIO INSTALACION FO USD.	
Internet Empresas	2	1:01	\$ 32,00	\$ 26,00	\$	150,00
	3	1:01	\$ 24,15	\$ 19,67	\$	150,00
	4	1:01	\$ 19,57	\$ 16,75	\$	150,00
	5	1:01	\$ 17,60	\$ 14,40	\$	150,00
	6	1:01	\$ 16,67	\$ 13,00	\$	150,00
	8	1:01	\$ 14,13	\$ 11,63	\$	150,00
	10	1:01	\$ 12,50	\$ 10,10	\$	150,00
	15	1:01	\$ 11,00	\$ 8,73	\$	150,00
	20	1:01	\$ 9,75	\$ 7,90	\$	150,00
	30	1:01	\$ 9,00	\$ 7,17	\$	150,00
	50	1:01	\$ 9,00	\$ 6,64	\$	150,00
	100	1:01	\$ 8,10	\$ 6,45	\$	150,00
	200	1:01	\$ 7,60	\$ 6,13	\$	150,00
	300	1:01	\$ 7,35	\$ 6,00	\$	150,00
	500	1:01	\$ 7,40	\$ 6,04	\$	150,00

***Precios sin IVA**

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.6% mensual
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 2 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica o radio enlace- Necesario factibilidad técnica
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 500 Mbps; Radio enlace 5 Mbps
- INSTALACION RADIO ENLACE USD. \$80,00
- INSTALACION FO USD. \$150,00 - Incluye 1000 metros de instalación
- Valor de metro adicional \$0.40/m
- TIEMPO DE INSTALACION Instalación fibra óptica 8 días laborables
- INSTALACIÓN RADIO 5 días laborables
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips - sin costo
- 1 subred de 8 Ips - costo de \$20,00 mensuales



- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOS Radio no licenciado USD. \$50,00 - FO USD. \$100,00 - Incluye 1000 m de instalación
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial - Disp 99.6% - 2:01

INTERNET EMPRESARIAL - DISP 99.6%						
PLANES	ANCHO DE BANDA (Mbps)	COMPARTICION	CONTRATO 1 AÑO	CONTRATO 2 AÑOS	PRECIO INSTALACION FO USD.	
			PRECIO X MEGA TECHO USD.	PRECIO X MEGA TECHO USD.		
Internet Empresas	2	2:01	\$ 28,50	\$ 21,40	\$ 150,00	
	3	2:01	\$ 22,00	\$ 17,00	\$ 150,00	
	4	2:01	\$ 18,25	\$ 14,25	\$ 150,00	
	5	2:01	\$ 16,00	\$ 13,00	\$ 150,00	
	6	2:01	\$ 14,67	\$ 11,83	\$ 150,00	
	8	2:01	\$ 12,38	\$ 10,13	\$ 150,00	
	10	2:01	\$ 11,00	\$ 9,30	\$ 150,00	
	15	2:01	\$ 9,00	\$ 8,20	\$ 150,00	
	20	2:01	\$ 8,50	\$ 7,50	\$ 150,00	
	30	2:01	\$ 8,00	\$ 6,87	\$ 150,00	
	50	2:01	\$ 7,50	\$ 6,30	\$ 150,00	
	100	2:01	\$ 7,00	\$ 6,20	\$ 150,00	
	200	2:01	\$ 6,50	\$ 5,85	\$ 150,00	
	300	2:01	\$ 6,20	\$ 5,75	\$ 150,00	
	500	2:01	\$ 6,00	\$ 5,70	\$ 150,00	

*Precios sin IVA

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.6% mensual
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 2 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica o radio enlace- Necesario factibilidad técnica
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 500 Mbps; Radio enlace 5 Mbps
- INSTALACION RADIO ENLACE USD. \$80,00
- INSTALACION FO USD. \$150,00 - Incluye 1000 metros de instalación
- Valor de metro adicional \$0.40/m
- TIEMPO DE INSTALACION Instalación fibra óptica 8 días laborables
- INSTALACIÓN RADIO 5 días laborables
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips - sin costo
- 1 subred de 8 Ips - costo de \$20,00 mensuales



- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOS Radio no licenciado USD. \$50,00 - FO USD. \$100,00 - Incluye 1000 m de instalación
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial - Disp 99.8% - 1:01

INTERNET EMPRESARIAL - DISP 99.8%					
PLANES	ANCHO DE BANDA (Mbps)	COMPARTICION	CONTRATO 1 AÑO PRECIO X MEGA TECHO USD.	CONTRATO 2 AÑOS PRECIO X MEGA TECHO USD.	PRECIO INSTALACION FO USD.
Internet Empresas	2	1:01	\$ 43,00	\$ 40,50	\$ 250,00
	3	1:01	\$ 39,67	\$ 31,00	\$ 250,00
	4	1:01	\$ 35,50	\$ 25,50	\$ 250,00
	5	1:01	\$ 29,60	\$ 22,00	\$ 250,00
	6	1:01	\$ 28,00	\$ 19,67	\$ 250,00
	8	1:01	\$ 23,00	\$ 18,00	\$ 250,00
	10	1:01	\$ 20,00	\$ 15,50	\$ 250,00
	15	1:01	\$ 15,67	\$ 12,33	\$ 250,00
	20	1:01	\$ 13,70	\$ 11,00	\$ 250,00
	30	1:01	\$ 13,00	\$ 11,33	\$ 250,00
	50	1:01	\$ 12,60	\$ 10,60	\$ 250,00
	100	1:01	\$ 12,00	\$ 9,50	\$ 250,00
	200	1:01	\$ 11,40	\$ 9,00	\$ 250,00
	300	1:01	\$ 10,50	\$ 7,67	\$ 250,00
	500	1:01	\$ 9,80	\$ 6,12	\$ 250,00

*Precios sin IVA

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.8% mensual
- MODALIDAD Enlace principal más backup pasivo de última milla
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 2 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica o radio enlace tanto para principal como backup- Necesario factibilidad técnica
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 500 Mbps; Radio enlace 5 Mbps
- INSTALACION El precio indicado contempla la instalación del principal y backup
- Incluye 1000 metros de instalación en FO por cada enlace
- Valor de metro adicional \$0.40/m

- TIEMPO DE INSTALACION Instalación 15 días laborables las dos UM
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips - sin costo
- 1 subred de 8 Ips - costo de \$20,00 mensuales
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOS USD. \$150 incluye principal y backup
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h
- CONDICIONES BACKUP Se puede aplicar backup a partir de 2 Mbps. Backup costo cero con autorización del gerente corporativo, Si el backup es con tercero, se cobra el precio normal de la UM del tercero.

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial - Disp 99.8% - 2:01

INTERNET EMPRESARIAL - DISP 99.8%						
PLANES	ANCHO DE BANDA (Mbps)	COMPARTICION	CONTRATO 1 AÑO		CONTRATO 2 AÑOS	
			PRECIO X MEGA TECHO USD.		PRECIO X MEGA TECHO USD.	
Internet Empresas	2	2:01	\$	42,50	\$	34,00 \$ 250,00
	3	2:01	\$	35,00	\$	27,33 \$ 250,00
	4	2:01	\$	29,75	\$	21,50 \$ 250,00
	5	2:01	\$	26,40	\$	19,20 \$ 250,00
	6	2:01	\$	23,83	\$	17,17 \$ 250,00
	8	2:01	\$	19,25	\$	14,13 \$ 250,00
	10	2:01	\$	17,00	\$	12,60 \$ 250,00
	15	2:01	\$	13,67	\$	10,47 \$ 250,00
	20	2:01	\$	12,75	\$	9,25 \$ 250,00
	30	2:01	\$	11,50	\$	8,00 \$ 250,00
	50	2:01	\$	9,60	\$	7,00 \$ 250,00
	100	2:01	\$	8,90	\$	6,60 \$ 250,00
	200	2:01	\$	7,90	\$	6,05 \$ 250,00
	300	2:01	\$	7,83	\$	6,13 \$ 250,00
	500	2:01	\$	7,20	\$	5,95 \$ 250,00

*Precios sin IVA

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.8% mensual
- MODALIDAD Enlace principal más backup pasivo de última milla
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 2 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica o radio enlace tanto para principal como backup- Necesario factibilidad técnica
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 500 Mbps; Radio enlace 5 Mbps

- INSTALACION El precio indicado contempla la instalación del principal y backup
- Incluye 1000 metros de instalación en FO por cada enlace
- Valor de metro adicional \$0.40/m
- TIEMPO DE INSTALACION Instalación 15 días laborables las dos UM
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips - sin costo
- 1 subred de 8 Ips - costo de \$20,00 mensuales
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOS USD. \$150 incluye principal y backup
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h
- CONDICIONES BACKUP Se puede aplicar backup a partir de 2 Mbps. Backup costo cero con autorización del gerente corporativo, Si el backup es con tercero, se cobra el precio normal de la UM del tercero.

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial Grandes Capacidades- Disp 99.6% - 1:01

INTERNET EMPRESARIAL GRANDES CAPACIDADES - DISP 99.6%					
PLANES	ANCHO DE BANDA (Mbps)	COMPARTICION	CONTRATO 1	CONTRATO 2	PRECIO INSTALACION FO USD.
			AÑO PRECIO X MEGA TECHO USD.	AÑOS PRECIO X MEGA TECHO USD.	
Internet Empresas	1 GBPS	1:01	\$ 9,10	\$ 8,40	\$ 500,00
	2 GBPS	1:01	\$ 7,46	\$ 7,21	\$ 1.000,00
	3 GBPS	1:01	\$ 7,42	\$ 7,17	\$ 1.500,00
	4 GBPS	1:01	\$ 7,38	\$ 7,13	\$ 1.500,00
	5 GBPS	1:01	\$ 7,34	\$ 7,09	\$ 2.000,00
	10 GBPS	1:01	\$ 7,10	\$ 6,92	\$ 3.000,00
	20 GBPS	1:01	\$ 6,90	\$ 6,85	\$ 4.000,00
	30 GBPS	1:01	\$ 6,70	\$ 6,59	\$ 4.000,00
	50 GBPS	1:01	\$ 6,50	\$ 6,39	\$ 5.000,00
	1 GBPS SIN UM	1:01	\$ 8,00	\$ 7,50	\$ 350,00
	2 GBPS SIN UM	1:01	\$ 7,00	\$ 6,66	\$ 700,00
	3 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,96	\$ 6,62	\$ 1.050,00
	4 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,92	\$ 6,58	\$ 1.050,00
	5 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,88	\$ 6,54	\$ 1.400,00
	10 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,84	\$ 6,50	\$ 2.100,00
	20 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,70	\$ 6,46	\$ 2.800,00
	30 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,59	\$ 6,42	\$ 2.800,00
	50 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,47	\$ 6,33	\$ 3.500,00

*Precios sin IVA

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.6% mensual
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 2 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica o radio enlace- Necesario factibilidad técnica
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 50 Gbps
- INSTALACION FO en base a tarifario - Incluye 1000 metros de instalación
- Valor de metro adicional \$0.40/m
- TIEMPO DE INSTALACION Instalación fibra óptica 8 días laborables
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips - sin costo
- 1 subred de 8 Ips - costo de \$20,00 mensuales
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial Grandes Capacidades- Disp 99.8% - 1:01

INTERNET EMPRESARIAL GRANDES CAPACIDADES - DISP 99.8%					
PLANES	ANCHO DE BANDA (Mbps)	COMPARTICION	CONTRATO 1 AÑO PRECIO X MEGA TECHO USD.	CONTRATO 2 AÑOS PRECIO X MEGA TECHO USD.	PRECIO INSTALACION FO USD.
Internet Empresas	1 GBPS	1:01	\$ 10,19	\$ 9,59	\$ 500,00
	2 GBPS	1:01	\$ 9,89	\$ 9,29	\$ 1.000,00
	3 GBPS	1:01	\$ 9,59	\$ 8,99	\$ 1.500,00
	4 GBPS	1:01	\$ 9,29	\$ 8,69	\$ 1.500,00
	5 GBPS	1:01	\$ 8,74	\$ 8,10	\$ 2.000,00
	10 GBPS	1:01	\$ 8,19	\$ 7,51	\$ 3.000,00
	20 GBPS	1:01	\$ 7,64	\$ 6,92	\$ 4.000,00
	30 GBPS	1:01	\$ 7,09	\$ 6,83	\$ 4.000,00
	50 GBPS	1:01	\$ 6,54	\$ 6,24	\$ 5.000,00
	1 GBPS SIN UM	1:01	\$ 10,10	\$ 9,19	\$ 350,00
	2 GBPS SIN UM	1:01	\$ 9,80	\$ 8,89	\$ 700,00
	3 GBPS SIN UM	1:01	\$ 9,50	\$ 8,59	\$ 1.050,00
	4 GBPS SIN UM	1:01	\$ 9,20	\$ 8,29	\$ 1.050,00
	5 GBPS SIN UM	1:01	\$ 8,65	\$ 7,74	\$ 1.400,00
	10 GBPS SIN UM	1:01	\$ 8,10	\$ 7,19	\$ 2.100,00
	20 GBPS SIN UM	1:01	\$ 7,55	\$ 6,91	\$ 2.800,00
	30 GBPS SIN UM	1:01	\$ 7,00	\$ 6,80	\$ 2.800,00
	50 GBPS SIN UM	1:01	\$ 6,45	\$ 6,19	\$ 3.500,00

*Precios sin IVA



Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.8% mensual
- MODALIDAD Enlace principal más backup pasivo de última milla
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 2 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica o radio enlace- Necesario factibilidad técnica
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 50 Gbps
- INSTALACION FO en base a tarifario - Incluye 1000 metros de instalación
- Valor de metro adicional \$0.40/m
- TIEMPO DE INSTALACION Instalación fibra óptica 8 días laborables
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips - sin costo
- 1 subred de 8 Ips - costo de \$20,00 mensuales
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h
- CONDICIONES BACKUP Backup costo cero con autorización del gerente corporativo, Si el backup es con tercero, se cobra el precio normal de la UM del tercero.

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

SATELITAL VSAT CONTINENTAL

SATELITAL VSAT CONTINENTAL					
PLANES	ANCHO DE BANDA (Kbps)	COMPARTICION	RELACION DOWN/UP	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO INSTALACION USD.
VSAT Continental	128/64	8:01	ASIMETRICO	\$ 372,50	\$ 300,00
	256/128	8:01	ASIMETRICO	\$ 466,91	\$ 300,00
	512/128	8:01	ASIMETRICO	\$ 539,17	\$ 300,00
	512/256	8:01	ASIMETRICO	\$ 566,91	\$ 300,00
	1024/256	8:01	ASIMETRICO	\$ 622,43	\$ 300,00
	1024/512	8:01	ASIMETRICO	\$ 739,52	\$ 300,00
	2048/1024	8:01	ASIMETRICO	\$ 965,27	\$ 300,00
	256/256	8:01	SIMETRICO	\$ 497,50	\$ 300,00
	384/384	8:01	SIMETRICO	\$ 536,41	\$ 300,00
	512/512	8:01	SIMETRICO	\$ 577,57	\$ 300,00
	768/768	8:01	SIMETRICO	\$ 706,71	\$ 300,00
	1024/1024	8:01	SIMETRICO	\$ 789,99	\$ 300,00
	1536/1536	8:01	SIMETRICO	\$ 956,53	\$ 300,00
	2048/2048	8:01	SIMETRICO	\$ 1.192,15	\$ 300,00

***Precios sin IVA**

PLANES	ANCHO DE BANDA (Kbps)	COMPARTICION	RELACION DOWN/UP	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO INSTALACION USD.
VSAT Continental	128/64	4:01	ASIMETRICO	\$ 399,91	\$ 300,00
	256/128	4:01	ASIMETRICO	\$ 525,00	\$ 300,00
	512/128	4:01	ASIMETRICO	\$ 626,70	\$ 300,00
	512/256	4:01	ASIMETRICO	\$ 682,24	\$ 300,00
	1024/256	4:01	ASIMETRICO	\$ 793,24	\$ 300,00
	1024/512	4:01	ASIMETRICO	\$ 969,98	\$ 300,00
	2048/1024	4:01	ASIMETRICO	\$ 1.421,46	\$ 300,00
	3096/1024	4:01	ASIMETRICO	\$ 1.758,97	\$ 300,00
	4000/2000	4:01	ASIMETRICO	\$ 2.402,84	\$ 300,00
	256/256	4:01	SIMETRICO	\$ 578,75	\$ 300,00
	384/384	4:01	SIMETRICO	\$ 662,78	\$ 300,00
	512/512	4:01	SIMETRICO	\$ 745,07	\$ 300,00
	768/768	4:01	SIMETRICO	\$ 959,78	\$ 300,00
	1024/1024	4:01	SIMETRICO	\$ 1.126,33	\$ 300,00
	1536/1536	4:01	SIMETRICO	\$ 1.459,43	\$ 300,00
	2048/2048	4:01	SIMETRICO	\$ 1.872,87	\$ 300,00

***Precios sin IVA**

PLANESr3	ANCHO DE BANDA (Kbps)	COMPARTICION	RELACION DOWN/UP	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO INSTALACION USD.
VSAT Continental	256/128	2:01	ASIMETRICO	\$ 633,75	\$ 300,00
	512/128	2:01	ASIMETRICO	\$ 793,29	\$ 300,00
	512/256	2:01	ASIMETRICO	\$ 904,26	\$ 300,00
	1024/256	2:01	ASIMETRICO	\$ 1.126,40	\$ 300,00
	1024/512	2:01	ASIMETRICO	\$ 1.421,46	\$ 300,00
	2048/1024	2:01	ASIMETRICO	\$ 2.324,43	\$ 300,00
	4000/2000	2:01	ASIMETRICO	\$ 4.206,42	\$ 300,00
	256/256	2:01	SIMETRICO	\$ 745,03	\$ 300,00
	384/384	2:01	SIMETRICO	\$ 884,32	\$ 300,00
	512/512	2:01	SIMETRICO	\$ 1.044,97	\$ 300,00
	768/768	2:01	SIMETRICO	\$ 1.421,73	\$ 300,00
	1024/1024	2:01	SIMETRICO	\$ 1.746,68	\$ 300,00
	1536/1536	2:01	SIMETRICO	\$ 2.396,60	\$ 300,00
	2048/2048	2:01	SIMETRICO	\$ 3.147,61	\$ 300,00

***Precios sin IVA**

PLANES	ANCHO DE BANDA (Kbps)	COMPARTICION	RELACION DOWN/UP	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO INSTALACION USD.
VSAT Continental	256/128	1:01	ASIMETRICO	\$ 830,94	\$ 300,00
	512/128	1:01	ASIMETRICO	\$ 1.096,90	\$ 300,00
	512/256	1:01	ASIMETRICO	\$ 1.313,46	\$ 300,00
	1024/256	1:01	ASIMETRICO	\$ 1.746,83	\$ 300,00
	1024/512	1:01	ASIMETRICO	\$ 2.266,79	\$ 300,00
	2048/1024	1:01	ASIMETRICO	\$ 4.028,72	\$ 300,00
	3096/1024	1:01	ASIMETRICO	\$ 5.110,89	\$ 300,00
	4000/2000	1:01	ASIMETRICO	\$ 7.623,32	\$ 300,00
	256/256	1:01	SIMETRICO	\$ 1.044,80	\$ 300,00
	384/384	1:01	SIMETRICO	\$ 1.365,61	\$ 300,00
	512/512	1:01	SIMETRICO	\$ 1.686,58	\$ 300,00
	768/768	1:01	SIMETRICO	\$ 2.396,60	\$ 300,00
	1024/1024	1:01	SIMETRICO	\$ 3.046,52	\$ 300,00
	1536/1536	1:01	SIMETRICO	\$ 4.346,35	\$ 300,00
	2048/2048	1:01	SIMETRICO	\$ 5.790,36	\$ 300,00

***Precios sin IVA**

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.6% mensual (no se considera tiempo fuera por manchas solares)
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA EN SITIO 24 horas laborables - Tiempo varía en base a movilización para llegar a sitio
- INSTALACION GALAPAGOS USD. \$1400,00, Precios de instalación varían de acuerdo con los costos de acceso al lugar
- TIEMPO DE INSTALACION 5 días laborables - Tiempo varía en base a movilización para llegar a sitio
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1



- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOSUSD. \$150 - No aplica para traslado entre continente y Galápagos
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$80,00/h
- BANDA SATELITAL Banda Ku
- INFRAESTRUCTURA Hub VSAT propio de Puntonet
- CAMBIO DE ANCHO DE BANDA 24 horas laborables
- PROMOCIÓN NO DEVENGADA DE INSTALACIÓN Si el cliente accede al contrato anual y cancela el servicio antes del año de contrato se debe cobrar un valor de \$500 por concepto de promoción de instalación no devengada.

SERVICIO START UP

INTERNET START UP - PYMES					
PLANES	ANCHO DE BANDA (Mbps)	COMPARTICIÓN	PRECIO MENSUAL USD.		PRECIO INSTALACIÓN USD.
STARTUP	30	2:01	\$	50,00	\$ 100,00
	60	2:01	\$	77,00	\$ 100,00
	120	2:01	\$	120,00	\$ 100,00

***Precios sin IVA**

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99% mensual
- ATENCION TELEFONICA24x7x365
- SOPORTE EN SITIO8X5
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS48 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica - Necesario factibilidad técnica
- INSTALACION FOUUSD. \$100,00 - Incluye 600 metros de instalación
- Valor de metro adicional \$0.50/m (max 800m en total)
- TIEMPO DE INSTALACION5 días
- Router AP Linksys E900
- No hay posibilidad de IP's adicionales
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOSUSD. \$50,00 - Incluye 600 m de instalación
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h
- WIFI Incluido
- TIEMPO MINIMO PERMANENCIA20 meses
- RESTRICCIONES Venta para ISPs, Carriers, Galápagos

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

INTERNET GALAPAGOS O3B – ASIMETRICO - SIMETRICO

INTERNET GALAPAGOS O3B - ASIMETRICO				
PLANES	ANCHO DE BANDA (Kbps)	COMPARTICION	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO INSTALACION USD.
Internet O3B Asimétrico	512/256	8:01	\$ 137,00	\$ 200,00
	1024/384	8:01	\$ 185,00	\$ 200,00
	2048/512	8:01	\$ 289,00	\$ 200,00
	3000/750	8:01	\$ 393,00	\$ 200,00
	4000/1000	8:01	\$ 503,00	\$ 200,00
	6000/1500	8:01	\$ 719,00	\$ 200,00
	10000/3000	8:01	\$ 1.290,00	\$ 200,00
	512/256	4:01	\$ 220,00	\$ 200,00
	1024/384	4:01	\$ 328,00	\$ 200,00
	2048/512	4:01	\$ 551,00	\$ 200,00
	3000/750	4:01	\$ 775,00	\$ 200,00
	4000/1000	4:01	\$ 1.012,00	\$ 200,00
	6000/1500	4:01	\$ 1.476,00	\$ 200,00
	10000/3000	4:01	\$ 2.497,00	\$ 200,00
	512/256	2:01	\$ 373,00	\$ 200,00
	1024/384	2:01	\$ 629,00	\$ 200,00
	2048/512	2:01	\$ 1.018,00	\$ 200,00
	3000/750	2:01	\$ 1.467,00	\$ 200,00
	4000/1000	2:01	\$ 2.008,00	\$ 200,00
	6000/1500	2:01	\$ 2.967,00	\$ 200,00
	10000/3000	2:01	\$ 5.078,00	\$ 200,00
	512/256	1:01	\$ 653,00	\$ 300,00
	1024/384	1:01	\$ 1.090,00	\$ 300,00
	2048/512	1:01	\$ 2.011,00	\$ 300,00
	3000/750	1:01	\$ 2.938,00	\$ 300,00
	4000/1000	1:01	\$ 3.916,00	\$ 300,00
	6000/1500	1:01	\$ 5.835,00	\$ 300,00
	10000/3000	1:01	\$ 10.056,00	\$ 300,00

***Precios sin IVA**

INTERNET GALAPAGOS O3B - SIMETRICO				
PLANES	ANCHO DE BANDA (Kbps)	COMPARTICION	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO INSTALACION USD.
Internet O3B Simétrico	512/512	1:01	\$ 709,00	\$ 300,00
	1024/1024	1:01	\$ 1.380,00	\$ 300,00
	2048/2048	1:01	\$ 2.692,00	\$ 300,00
	3000/3000	1:01	\$ 4.003,00	\$ 300,00
	4000/4000	1:01	\$ 5.290,00	\$ 300,00
	5000/5000	1:01	\$ 6.630,00	\$ 300,00
	10000/10000	1:01	\$ 13.150,00	\$ 350,00
	15000/15000	1:01	\$ 19.501,00	\$ 350,00
	20000/20000	1:01	\$ 25.900,00	\$ 400,00
	30000/30000	1:01	\$ 40.000,00	\$ 400,00
	50000/50000	1:01	\$ 67.000,00	\$ 400,00
	512/512	2:01	\$ 385,00	\$ 300,00
	1024/1024	2:01	\$ 716,00	\$ 300,00
	2048/2048	2:01	\$ 1.380,00	\$ 300,00
	3000/3000	2:01	\$ 2.124,00	\$ 300,00
	4000/4000	2:01	\$ 2.714,00	\$ 300,00
	5000/5000	2:01	\$ 3.370,00	\$ 300,00
	10000/10000	2:01	\$ 6.744,00	\$ 350,00
	15000/15000	2:01	\$ 9.940,00	\$ 350,00
	20000/20000	2:01	\$ 13.200,00	\$ 400,00
	30000/30000	2:01	\$ 20.000,00	\$ 400,00
	50000/50000	2:01	\$ 33.970,00	\$ 400,00

***Precios sin IVA**

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.5% mensual
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 48 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica - Necesario factibilidad técnica
- TECNOLOGIA TRONCAL Satelital de orbital media O3B
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 50 Mbps
- INSTALACION Según el plan - Incluye 600 metros de FO desde la última manga
- Valor de metro adicional \$1/m. Máximo 1000 m en total
- El valor de instalación no incluye construcción de obra civil o ductería.
- TIEMPO DE INSTALACION: Instalación fibra óptica 10 días laborables
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips como parte de la instalación
- No es posible la contracción de IP adicionales
- BACKUP No aplica
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOS FO USD. \$150,00 - Se mantiene políticas de distancias de FO
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$50,00/h

- Latencia del servicio 150ms hasta el hub satelital en USA y con canal vacío
- Cobertura Oferta exclusiva para Puerto Ayora - Galápagos
- Planes Netplus Asimétrico O3B GLP Mensual; Simétrico O3B GLP Mensual

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

INTERNET GALAPAGOS O3B EQUINIX

CANAL CONEXIÓN O3B ECU - GALAPAGOS					
PLANES	ANCHO DE BANDA (Kbps)	COMPARTICION	PRECIO MENSUAL USD.	PRECIO MENSUAL MINIMO USD.	PRECIO INSTALACION USD.
Datos GLP O3B Equinix	512/512	1:01	\$ 807,43	\$ 709,00	\$ 300,00
	1024/1024	1:01	\$ 1.536,86	\$ 1.380,00	\$ 300,00
	2048/2048	1:01	\$ 3.041,72	\$ 2.692,00	\$ 300,00
	3000/3000	1:01	\$ 4.534,59	\$ 4.003,00	\$ 300,00
	4000/4000	1:01	\$ 5.879,72	\$ 5.290,00	\$ 300,00
	5000/5000	1:01	\$ 7.502,15	\$ 6.630,00	\$ 300,00
	10000/10000	1:01	\$ 14.944,31	\$ 13.150,00	\$ 350,00
	15000/15000	1:01	\$ 22.852,93	\$ 19.501,00	\$ 350,00
	20000/20000	1:01	\$ 30.767,24	\$ 25.900,00	\$ 400,00
	30000/30000	1:01	\$ 46.595,86	\$ 40.000,00	\$ 400,00
	50000/50000	1:01	\$ 76.883,10	\$ 67.000,00	\$ 400,00

*Precios sin IVA

Políticas generales

- DISPONIBILIDAD 99.5% mensual
- ATENCION TELEFONICA 24x7x365
- SOPORTE EN SITIO 24x7x365
- TIEMPO MEDIO SOLUCION PROBLEMAS 48 horas
- ULTIMA MILLA Fibra óptica - Necesario factibilidad técnica
- TECNOLOGIA TRONCAL Satelital de orbital media O3B
- VELOCIDAD MAXIMA Fibra óptica 50 Mbps
- INSTALACION Según el plan - Incluye 600 metros de FO desde la última manga
- Valor de metro adicional \$1/m. Máximo 1000 m en total
- El valor de instalación no incluye construcción de obra civil o ductería.
- TIEMPO DE INSTALACION: Instalación fibra óptica 10 días laborables
- IP'S INCLUIDAS 1 subred de 4 Ips como parte de la instalación
- No es posible la contracción de IP adicionales
- BACKUP No aplica
- SOPORTE POST VENTA Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
- Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
- TRASLADOS FO USD. \$150,00 - Se mantiene políticas de distancias de FO
- VISITA TECNICA (daño no imputado a Puntonet) USD. \$50,00/h
- Latencia del servicio 150ms hasta el hub satelital en USA y con canal vacío

- Cobertura Oferta exclusiva para Puerto Ayora - Galápagos
- Planes Netplus Asimétrico O3B GLP Mensual; Simétrico O3B GLP Mensual

Restricciones

- Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.
- Precio incluye la última milla en Ecuador continental.
- Precio Exclusivo para cajeros.

INTERNET TELEWORKING

Planes Teleworking				
Planes	Ancho de Banda Mbps	Volumen	Precio de instalación USD.	Precio mensual USD.
Celerity Teleworking 2020	20 Mbps	1 a 20	\$80	\$19,50
		21 a 50	\$80	\$19,40
		51 a 100	\$80	\$19,34
		101 +	\$80	\$19,29
Celerity Teleworking 2020	30 Mbps	1 a 20	\$80	\$26,00
		21 a 50	\$80	\$25,92
		51 a 100	\$80	\$25,84
		101 +	\$80	\$25,77
Celerity Teleworking 2020	65 Mbps	1 a 20	\$80	\$32,00
		21 a 50	\$80	\$31,90
		51 a 100	\$80	\$31,81
		101 +	\$80	\$31,71

Características de la oferta

- Doble ancho de banda por 6 meses
- Planes de 20 Mbps suben a 40 Mbps
- Planes de 30 Mbps suben a 60 Mbps
- Planes de 65 Mbps suben a 130 Mbps

Noche vuela

- Planes de 20, 30 y 65 Mbps suben a 100 Mbps de 22h00 a 6h00
- NOTA: Si el cliente apaga el router durante el horario de noches vuela, va a regresar a su velocidad original hasta el siguiente período promocional de noches vuela

ONT que se utilizan

- Plan de 20, 30 Mbps ONT Calix 813 el cual tiene AP Wifi en la banda de 2.4 MHz
- Plan de 65 Mbps ONT Calix 844 el cual tiene AP Wifi en la banda de 2.4 MHz y de 5 MHz

Ofertas de instalación

- Precio de instalación regular es de \$120

- Se aplica a todos los planes un descuento del 33,33% lo que da precio de instalación de \$80
- Se puede aplicar descuentos adicionales de instalación de 58% (precio instalación \$50) y del 100% (precio instalación \$0,00) en base a negociaciones.
- Se puede aplicar el descuento de instalación hasta un 50% del valor máximo de cobro de instalaciones.

Servicios adicionales con precio

- Antivirus ESET con los siguientes planes:
- Plan básico: \$3/ mensuales – Protección para 1 PC, protección parental para 15 dispositivos y 1 licencia móvil security para Android.
- Plan medio: \$3,5/ mensuales – Protección para 2 PC, protección parental para 15 dispositivos y 3 licencia móvil security para Android.
- Plan alto: \$4,5/ mensuales – Protección para 3 PC, protección parental para 15 dispositivos y 5 licencia móvil security para Android.
- Microsoft 365 ESD: \$6,08/mensuales x 12 meses – 6 licencias de Ofimática de Office como Word, Excel , Power Point, One Note, Outlook, Access y Publisher (solo PC), 1TB de almacenamiento en OneDrive (por usuario) y 60 min mensuales de llamadas internacionales Skype (por usuario)
- Extensor Wifi
- Ranger extender: \$9,38 x 3 meses
- Power line extender: 20,72 x 3 meses

Políticas adicionales

- Los planes de internet se facturarán íntegramente a las empresas. No se permite bajo este esquema el cobro de los planes a los clientes individuales.
- La distancia permitida de fibra Óptica es de 250m medidos en geoportal y 300m medidos en campo. Las excepciones se deberán tramitar a través de la Gerencia de ventas corporativos o sus delegados y se debe cobrar a razón de \$0,50 x metro adicional
- Disponibilidad mensual 98% mensual
- Soporte técnico a través de call center masivo al número 1700 78 68 66
- Tecnología FTTH GPON
- Contrato a 2 años
- Se aplica barrera de salida por el valor de promoción de instalación devengable proporcional a los dos años del contrato

Aplica desde 01 de diciembre de 2021

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2021-NTF-CRP-PLN-001