

De acuerdo el Artículo 63 de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, comunicamos los planes de Internet Corporativo, que entrará en vigor a partir del Lunes 13 de Marzo del 2023, de acuerdo como se detalla a continuación:

Corporativo

Internet Empresarial - Disp 99.6% - 1:01

| ANCHO DE BANDA (Mbps) | COMPARTICION | CONTRATO 1 AÑO | | CONTRATO 2 AÑOS | | PRECIO INSTALACION FO USD. |
|-----------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| | | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | |
| 2 | 01:01 | \$30.18 | \$27.18 | \$22.03 | \$19.03 | \$150.00 |
| 3 | 01:01 | \$23.42 | \$20.42 | \$17.29 | \$14.29 | \$150.00 |
| 4 | 01:01 | \$19.02 | \$16.02 | \$14.22 | \$11.22 | \$150.00 |
| 5 | 01:01 | \$16.27 | \$13.27 | \$12.29 | \$9.29 | \$150.00 |
| 6 | 01:01 | \$14.38 | \$11.38 | \$10.96 | \$7.96 | \$150.00 |
| 8 | 01:01 | \$13.73 | \$10.73 | \$10.51 | \$7.51 | \$150.00 |
| 10 | 01:01 | \$12.01 | \$9.01 | \$9.31 | \$6.31 | \$150.00 |
| 15 | 01:01 | \$9.76 | \$6.76 | \$7.73 | \$4.73 | \$150.00 |
| 20 | 01:01 | \$9.56 | \$6.56 | \$7.59 | \$4.59 | \$150.00 |
| 30 | 01:01 | \$8.89 | \$5.89 | \$7.12 | \$4.12 | \$150.00 |
| 50 | 01:01 | \$8.44 | \$5.44 | \$6.81 | \$3.81 | \$150.00 |
| 100 | 01:01 | \$8.00 | \$5.00 | \$6.50 | \$3.50 | \$150.00 |
| 200 | 01:01 | \$7.44 | \$4.44 | \$6.11 | \$3.11 | \$150.00 |
| 300 | 01:01 | \$7.00 | \$4.00 | \$5.80 | \$2.80 | \$150.00 |
| 500 | 01:01 | \$6.56 | \$3.56 | \$5.61 | \$2.61 | \$150.00 |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99.6% mensual

Atención Telefónica 24x7x365

Soporte en sitio 24x7x365

Tiempo medio solución problemas 2 horas

Última milla Fibra óptica o radio enlace- Necesario factibilidad técnica

Velocidad máxima Fibra óptica 500 Mbps; Radio enlace 5 Mbps

Instalación radio enlace USD. \$80,00

Instalación FO USD. \$150,00 - Incluye 1000 metros de instalación

Valor de metro adicional \$0.40/m

Tiempo de instalación Fibra óptica 8 días laborables

Instalación radio 5 días laborables

IP'S incluidas 1 subred de 4 IP'S - sin costo

1 subred de 8 IP'S - costo de \$20,00 mensuales

Soporte Post Venta Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1

Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)

Traslados Radio no licenciado USD. \$50,00 - FO USD. \$100,00 - Incluye 1000 m de instalación

Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Restricciones - Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial - Disp 99.6% - 2:01

| ANCHO DE BANDA (Mbps) | COMPARTICION | CONTRATO 1 AÑO | | CONTRATO 2 AÑOS | | PRECIO INSTALACION FO USD. |
|-----------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| | | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | |
| 2 | 02:01 | \$27.46 | \$24.46 | \$19.63 | \$16.63 | \$150.00 |
| 3 | 02:01 | \$21.38 | \$18.38 | \$14.94 | \$11.94 | \$150.00 |
| 4 | 02:01 | \$17.42 | \$14.42 | \$12.37 | \$9.37 | \$150.00 |
| 5 | 02:01 | \$14.94 | \$11.94 | \$10.76 | \$7.76 | \$150.00 |
| 6 | 02:01 | \$13.24 | \$10.24 | \$9.14 | \$6.14 | \$150.00 |
| 8 | 02:01 | \$12.66 | \$9.66 | \$8.79 | \$5.79 | \$150.00 |
| 10 | 02:01 | \$11.11 | \$8.11 | \$7.86 | \$4.86 | \$150.00 |
| 15 | 02:01 | \$9.08 | \$6.08 | \$6.65 | \$3.65 | \$150.00 |
| 20 | 02:01 | \$8.90 | \$5.90 | \$6.54 | \$3.54 | \$150.00 |
| 30 | 02:01 | \$8.30 | \$5.30 | \$6.18 | \$3.18 | \$150.00 |
| 50 | 02:01 | \$7.90 | \$4.90 | \$5.94 | \$2.94 | \$150.00 |
| 100 | 02:01 | \$7.25 | \$4.25 | \$5.89 | \$2.89 | \$150.00 |
| 200 | 02:01 | \$6.78 | \$3.78 | \$5.83 | \$2.83 | \$150.00 |
| 300 | 02:01 | \$6.40 | \$3.40 | \$5.55 | \$2.55 | \$150.00 |
| 500 | 02:01 | \$6.02 | \$3.02 | \$5.27 | \$2.27 | \$150.00 |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99.6% mensual

Atención Telefónica 24x7x365

Soporte en sitio 24x7x365

Tiempo medio solución problemas 2 horas

Última milla Fibra óptica o radio enlace- Necesario factibilidad técnica

Velocidad máxima Fibra óptica 500 Mbps; Radio enlace 5 Mbps

Instalación radio enlace USD. \$80,00

Instalación Fibra óptica USD. \$150,00 - Incluye 1000 metros de instalación

Valor de metro adicional \$0.40/m

Tiempo de instalación Fibra óptica 8 días laborables

Instalación radio 5 días laborables

IP'S incluidas 1 subred de 4 IP'S - sin costo

1 subred de 8 IP'S - costo de \$20,00 mensuales

Soporte Post Venta Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1

Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)

Traslados Radio no licenciado USD. \$50,00 - FIBRA ÓPTICA USD. \$100,00 - Incluye 1000 m de instalación

Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Restricciones - Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial - Disp 99.8% - 1:01

| ANCHO DE BANDA (Mbps) | COMPARTICION | CONTRATO 1 AÑO | | CONTRATO 2 AÑOS | | PRECIO INSTALACION FIBRA ÓPTICA USD. |
|-----------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | |
| 2 | 01:01 | \$46.49 | \$43.49 | \$35.35 | \$32.35 | \$250.00 |
| 3 | 01:01 | \$37.71 | \$34.71 | \$27.30 | \$24.30 | \$250.00 |
| 4 | 01:01 | \$30.24 | \$27.24 | \$22.07 | \$19.07 | \$250.00 |
| 5 | 01:01 | \$25.56 | \$22.56 | \$18.79 | \$15.79 | \$250.00 |
| 6 | 01:01 | \$22.34 | \$19.34 | \$16.54 | \$13.54 | \$250.00 |
| 8 | 01:01 | \$19.09 | \$16.09 | \$14.26 | \$11.26 | \$250.00 |
| 10 | 01:01 | \$16.51 | \$13.51 | \$12.46 | \$9.46 | \$250.00 |
| 15 | 01:01 | \$13.14 | \$10.14 | \$10.09 | \$7.09 | \$250.00 |
| 20 | 01:01 | \$12.83 | \$9.83 | \$9.88 | \$6.88 | \$250.00 |
| 30 | 01:01 | \$11.83 | \$8.83 | \$9.18 | \$6.18 | \$250.00 |
| 50 | 01:01 | \$10.62 | \$7.62 | \$8.34 | \$5.34 | \$250.00 |
| 100 | 01:01 | \$10.00 | \$7.00 | \$7.90 | \$4.90 | \$250.00 |
| 200 | 01:01 | \$9.22 | \$6.22 | \$7.36 | \$4.36 | \$250.00 |
| 300 | 01:01 | \$8.60 | \$5.60 | \$6.92 | \$3.92 | \$250.00 |
| 500 | 01:01 | \$7.98 | \$4.98 | \$6.66 | \$3.66 | \$250.00 |

***Precios sin IVA**

Políticas generales

Disponibilidad 99.8% mensual

Modalidad enlace principal más backup pasivo de última milla

atención telefónica 24x7x365

soporte en sitio 24x7x365

Tiempo medio solución problemas 2 horas

Última milla Fibra óptica o radio enlace tanto para principal como backup- necesario factibilidad técnica

Velocidad máxima Fibra óptica 500 Mbps; radio enlace 5 Mbps

Instalación el precio indicado contempla la instalación del principal y backup

incluye 1000 metros de instalación en Fibra óptica por cada enlace

valor de metro adicional \$0.40/m

Tiempo de instalación 15 días laborables las dos últimas millas

IP'S incluidas 1 subred de 4 IP'S - sin costo

1 subred de 8 IP'S - costo de \$20,00 mensuales

Soporte Post Venta call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1

Account manager (asignación acorde a calificación cliente)

Traslados USD. \$150 incluye principal y backup

Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Condiciones backup se puede aplicar backup a partir de 2 Mbps. backup costo cero con autorización del gerente corporativo, si el backup es con tercero, se cobra el precio normal de la última milla del tercero.

Restricciones - Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial - Disp 99.8% - 2:01

| ANCHO DE BANDA (Mbps) | COMPARTICION | CONTRATO 1 AÑO | | CONTRATO 2 AÑOS | | PRECIO INSTALACION FIBRA ÓPTICA USD. |
|-----------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | |
| 2 | 02:01 | \$44.59 | \$41.59 | \$31.28 | \$28.28 | \$250.00 |
| 3 | 02:01 | \$34.24 | \$31.24 | \$23.31 | \$20.31 | \$250.00 |
| 4 | 02:01 | \$27.51 | \$24.51 | \$18.93 | \$15.93 | \$250.00 |
| 5 | 02:01 | \$23.30 | \$20.30 | \$16.20 | \$13.20 | \$250.00 |
| 6 | 02:01 | \$20.41 | \$17.41 | \$13.44 | \$10.44 | \$250.00 |
| 8 | 02:01 | \$17.48 | \$14.48 | \$11.98 | \$8.98 | \$250.00 |
| 10 | 02:01 | \$15.16 | \$12.16 | \$10.30 | \$7.30 | \$250.00 |
| 15 | 02:01 | \$12.12 | \$9.12 | \$8.47 | \$5.47 | \$250.00 |
| 20 | 02:01 | \$11.85 | \$8.85 | \$8.31 | \$5.31 | \$250.00 |
| 30 | 02:01 | \$10.95 | \$7.95 | \$7.77 | \$4.77 | \$250.00 |
| 50 | 02:01 | \$9.86 | \$6.86 | \$7.12 | \$4.12 | \$250.00 |
| 100 | 02:01 | \$8.95 | \$5.95 | \$7.04 | \$4.04 | \$250.00 |
| 200 | 02:01 | \$8.29 | \$5.29 | \$6.97 | \$3.97 | \$250.00 |
| 300 | 02:01 | \$7.76 | \$4.76 | \$6.57 | \$3.57 | \$250.00 |
| 500 | 02:01 | \$7.23 | \$4.23 | \$6.17 | \$3.17 | \$250.00 |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99.8% mensual

Modalidad enlace principal más backup pasivo de última milla

atención telefónica 24x7x365

soporte en sitio 24x7x365

Tiempo medio solución problemas 2 horas

Última milla Fibra óptica o radio enlace tanto para principal como backup- necesario factibilidad técnica

Velocidad máxima Fibra óptica 500 Mbps; radio enlace 5 Mbps

Instalación el precio indicado contempla la instalación del principal y backup

Incluye 1000 metros de instalación en Fibra óptica por cada enlace

Valor de metro adicional \$0.40/m

Tiempo de instalación 15 días laborables las dos últimas millas

IP'S incluidas 1 subred de 4 IP'S - sin costo

1 subred de 8 IP'S - costo de \$20,00 mensuales

Soporte Post Venta call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1

Account manager (asignación acorde a calificación cliente)

Traslados USD. \$150 incluye principal y backup

Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Condiciones backup se puede aplicar backup a partir de 2 Mbps. backup costo cero con autorización del gerente corporativo, si el backup es con tercero, se cobra el precio normal de la última milla del tercero.

Restricciones - Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial Grandes Capacidades- Disp 99.6% - 1:01

| ANCHO DE BANDA (Mbps) | COMPARTICION | CONTRATO 1 AÑO | | CONTRATO 2 AÑOS | | PRECIO INSTALACION FIBRA ÓPTICA USD. |
|-----------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | |
| 1 GBPS | 01:01 | \$6.33 | \$3.33 | \$5.50 | \$2.50 | \$500.00 |
| 2 GBPS | 01:01 | \$6.22 | \$3.22 | \$5.42 | \$2.42 | \$1,000.00 |
| 3 GBPS | 01:01 | \$6.11 | \$3.11 | \$5.33 | \$2.33 | \$1,500.00 |
| 4 GBPS | 01:01 | \$6.00 | \$3.00 | \$5.25 | \$2.25 | \$1,500.00 |
| 5 GBPS | 01:01 | \$5.89 | \$2.89 | \$5.17 | \$2.17 | \$2,000.00 |
| 10 GBPS | 01:01 | \$5.78 | \$2.78 | \$5.08 | \$2.08 | \$3,000.00 |
| 20 GBPS | 01:01 | \$5.67 | \$2.67 | \$5.00 | \$2.00 | \$4,000.00 |
| 30 GBPS | 01:01 | \$5.56 | \$2.56 | \$4.92 | \$1.92 | \$4,000.00 |
| 50 GBPS | 01:01 | \$5.22 | \$2.22 | \$4.67 | \$1.67 | \$5,000.00 |
| F.O. 1 GBPS SIN CP | 01:01 | \$6.22 | \$3.22 | \$5.42 | \$2.42 | \$350.00 |
| F.O. 2 GBPS SIN CP | 01:01 | \$6.11 | \$3.11 | \$5.33 | \$2.33 | \$700.00 |
| F.O. 3 GBPS SIN CP | 01:01 | \$6.00 | \$3.00 | \$5.25 | \$2.25 | \$1,050.00 |
| F.O. 4 GBPS SIN CP | 01:01 | \$5.89 | \$2.89 | \$5.17 | \$2.17 | \$1,050.00 |
| F.O. 5 GBPS SIN CP | 01:01 | \$5.78 | \$2.78 | \$5.08 | \$2.08 | \$1,400.00 |
| F.O. 10 GBPS SIN CP | 01:01 | \$5.67 | \$2.67 | \$5.00 | \$2.00 | \$2,100.00 |
| F.O. 20 GBPS SIN CP | 01:01 | \$5.56 | \$2.56 | \$4.92 | \$1.92 | \$2,800.00 |
| F.O. 30 GBPS SIN CP | 01:01 | \$5.44 | \$2.44 | \$4.83 | \$1.83 | \$2,800.00 |
| F.O. 50 GBPS SIN CP | 01:01 | \$5.11 | \$2.11 | \$4.58 | \$1.58 | \$3,500.00 |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99.6% mensual
 Atención telefónica 24x7x365
 Soporte en sitio 24x7x365
 Tiempo medio solución problemas 2 horas
 Última milla Fibra óptica o radio enlace- necesario factibilidad técnica
 Velocidad máxima Fibra óptica 50 Gbps
 Instalación Fibra óptica en base a tarifario - incluye 1000 metros de instalación
 Valor de metro adicional \$0.40/m
 Tiempo de instalación Fibra óptica 8 días laborables
 Se incluye una dirección IP pública en el CPE para salida a Internet
 1 subred de 8 IP'S - costo de \$20,00 mensuales
 Soporte Post Venta call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
 Account manager (asignación acorde a calificación cliente)
 Traslados USD. \$150 incluye principal y backup
 Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Restricciones - Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

Internet Empresarial Grandes Capacidades- Disp 99.8% - 1:01

| ANCHO DE BANDA (Mbps) | COMPARTICION | CONTRATO 1 AÑO | | CONTRATO 2 AÑOS | | PRECIO INSTALACION FIBRA ÓPTICA USD. |
|-----------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| | | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | PRECIO X MEGA TECHO USD. | PRECIO X MEGA PISO USD. | |
| 1 GBPS | 01:01 | \$7.78 | \$4.78 | \$6.60 | \$3.60 | \$500.00 |
| 2 GBPS | 01:01 | \$7.74 | \$4.74 | \$6.58 | \$3.58 | \$1,000.00 |
| 3 GBPS | 01:01 | \$7.70 | \$4.70 | \$6.45 | \$3.45 | \$1,500.00 |
| 4 GBPS | 01:01 | \$7.67 | \$4.67 | \$6.33 | \$3.33 | \$1,500.00 |
| 5 GBPS | 01:01 | \$7.63 | \$4.63 | \$6.21 | \$3.21 | \$2,000.00 |
| 10 GBPS | 01:01 | \$7.61 | \$4.61 | \$6.08 | \$3.08 | \$3,000.00 |
| 20 GBPS | 01:01 | \$7.58 | \$4.58 | \$5.96 | \$2.96 | \$4,000.00 |
| 30 GBPS | 01:01 | \$7.44 | \$4.44 | \$5.84 | \$2.84 | \$4,000.00 |
| 50 GBPS | 01:01 | \$7.28 | \$4.28 | \$5.47 | \$2.47 | \$5,000.00 |
| F.O. 1 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.67 | \$4.67 | \$6.58 | \$3.58 | \$350.00 |
| F.O. 2 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.63 | \$4.63 | \$6.45 | \$3.45 | \$700.00 |
| F.O. 3 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.59 | \$4.59 | \$6.33 | \$3.33 | \$1,050.00 |
| F.O. 4 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.56 | \$4.56 | \$6.21 | \$3.21 | \$1,050.00 |
| F.O. 5 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.52 | \$4.52 | \$6.08 | \$3.08 | \$1,400.00 |
| F.O. 10 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.50 | \$4.50 | \$5.96 | \$2.96 | \$2,100.00 |
| F.O. 20 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.47 | \$4.47 | \$5.84 | \$2.84 | \$2,800.00 |
| F.O. 30 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.33 | \$4.33 | \$5.71 | \$2.71 | \$2,800.00 |
| F.O. 50 GBPS SIN CP | 01:01 | \$7.17 | \$4.17 | \$5.34 | \$2.34 | \$3,500.00 |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99.8% mensual

Atención telefónica 24x7x365

Soporte en sitio 24x7x365

Tiempo medio solución problemas 2 horas

Última milla Fibra óptica o radio enlace- necesario factibilidad técnica

Velocidad máxima Fibra óptica 50 gbps

Instalación Fibra óptica en base a tarifario - incluye 1000 metros de instalación

Valor de metro adicional \$0.40/m

Tiempo de instalación Fibra óptica 8 días laborables

Se incluye una dirección IP pública en el CPE para salida a Internet

1 subred de 8 IP'S - costo de \$20,00 mensuales

Soporte Post Venta call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1

Account manager (asignación acorde a calificación cliente)

Traslados USD. \$150 incluye principal y backup

Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h

Condiciones backup se puede aplicar backup a partir de 2 Mbps. backup costo cero con autorización del gerente corporativo, si el backup es con tercero, se cobra el precio normal de la última milla del tercero.

Restricciones - Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

SATELITAL VSAT CONTINENTAL

| PLANES | ANCHO DE BANDA (Kbps) | COMPARTICION | RELACION DOWN/UP | PRECIO MENSUAL USD. | PRECIO INSTALACION USD. |
|------------------|-----------------------|--------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| VSAT Continental | 128/64 | 08:01 | ASIMETRICO | \$502.50 | \$300.00 |
| | 256/128 | 08:01 | ASIMETRICO | \$528.75 | \$300.00 |
| | 512/128 | 08:01 | ASIMETRICO | \$616.25 | \$300.00 |
| | 512/256 | 08:01 | ASIMETRICO | \$655.00 | \$300.00 |
| | 1024/256 | 08:01 | ASIMETRICO | \$712.50 | \$300.00 |
| | 1024/512 | 08:01 | ASIMETRICO | \$850.00 | \$300.00 |
| | 2048/1024 | 08:01 | ASIMETRICO | \$1,120.00 | \$300.00 |
| | 256/256 | 08:01 | SIMETRICO | \$562.50 | \$300.00 |
| | 384/384 | 08:01 | SIMETRICO | \$600.00 | \$300.00 |
| | 512/512 | 08:01 | SIMETRICO | \$650.00 | \$300.00 |
| | 768/768 | 08:01 | SIMETRICO | \$787.50 | \$300.00 |
| | 1024/1024 | 08:01 | SIMETRICO | \$862.50 | \$300.00 |
| | 1536/1536 | 08:01 | SIMETRICO | \$1,037.50 | \$300.00 |
| | 2048/2048 | 08:01 | SIMETRICO | \$1,375.00 | \$300.00 |

*Precios sin IVA

| PLANES | ANCHO DE BANDA (Kbps) | COMPARTICION | RELACION DOWN/UP | PRECIO MENSUAL USD. | PRECIO INSTALACION USD. |
|------------------|-----------------------|--------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| VSAT Continental | 128/64 | 04:01 | ASIMETRICO | \$550.00 | \$300.00 |
| | 256/128 | 04:01 | ASIMETRICO | \$575.00 | \$300.00 |
| | 512/128 | 04:01 | ASIMETRICO | \$687.50 | \$300.00 |
| | 512/256 | 04:01 | ASIMETRICO | \$725.00 | \$300.00 |
| | 1024/256 | 04:01 | ASIMETRICO | \$850.00 | \$300.00 |
| | 1024/512 | 04:01 | ASIMETRICO | \$1,025.00 | \$300.00 |
| | 2048/1024 | 04:01 | ASIMETRICO | \$1,562.50 | \$300.00 |
| | 3096/1024 | 04:01 | ASIMETRICO | \$2,000.00 | \$300.00 |
| | 4000/2000 | 04:01 | ASIMETRICO | \$2,625.00 | \$300.00 |
| | 256/256 | 04:01 | SIMETRICO | \$662.50 | \$300.00 |
| | 384/384 | 04:01 | SIMETRICO | \$737.50 | \$300.00 |
| | 512/512 | 04:01 | SIMETRICO | \$800.00 | \$300.00 |
| | 768/768 | 04:01 | SIMETRICO | \$1,025.00 | \$300.00 |
| | 1024/1024 | 04:01 | SIMETRICO | \$1,187.50 | \$300.00 |
| | 1536/1536 | 04:01 | SIMETRICO | \$1,500.00 | \$300.00 |
| | 2048/2048 | 04:01 | SIMETRICO | \$2,000.00 | \$300.00 |

*Precios sin IVA

| PLANES | ANCHO DE BANDA (Kbps) | COMPARTICION | RELACION DOWN/UP | PRECIO MENSUAL USD. | PRECIO INSTALACION USD. |
|------------------|-----------------------|--------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| VSAT Continental | 256/128 | 02:01 | ASIMETRICO | \$675.00 | \$300.00 |
| | 512/128 | 02:01 | ASIMETRICO | \$875.00 | \$300.00 |
| | 512/256 | 02:01 | ASIMETRICO | \$937.50 | \$300.00 |
| | 1024/256 | 02:01 | ASIMETRICO | \$1,187.50 | \$300.00 |
| | 1024/512 | 02:01 | ASIMETRICO | \$1,500.00 | \$300.00 |
| | 2048/1024 | 02:01 | ASIMETRICO | \$2,500.00 | \$300.00 |
| | 4000/2000 | 02:01 | ASIMETRICO | \$4,500.00 | \$300.00 |
| | 256/256 | 02:01 | SIMETRICO | \$812.50 | \$300.00 |
| | 384/384 | 02:01 | SIMETRICO | \$962.50 | \$300.00 |
| | 512/512 | 02:01 | SIMETRICO | \$1,100.00 | \$300.00 |
| | 768/768 | 02:01 | SIMETRICO | \$1,500.00 | \$300.00 |
| | 1024/1024 | 02:01 | SIMETRICO | \$1,875.00 | \$300.00 |
| | 1536/1536 | 02:01 | SIMETRICO | \$2,500.00 | \$300.00 |
| | 2048/2048 | 02:01 | SIMETRICO | \$3,375.00 | \$300.00 |

*Precios sin IVA

| PLANES | ANCHO DE BANDA (Kbps) | COMPARTICION | RELACION DOWN/UP | PRECIO MENSUAL USD. | PRECIO INSTALACION USD. |
|------------------|-----------------------|--------------|------------------|---------------------|-------------------------|
| VSAT Continental | 256/128 | 01:01 | ASIMETRICO | \$912.50 | \$300.00 |
| | 512/128 | 01:01 | ASIMETRICO | \$1,162.50 | \$300.00 |
| | 512/256 | 01:01 | ASIMETRICO | \$1,375.00 | \$300.00 |
| | 1024/256 | 01:01 | ASIMETRICO | \$1,875.00 | \$300.00 |
| | 1024/512 | 01:01 | ASIMETRICO | \$2,375.00 | \$300.00 |
| | 2048/1024 | 01:01 | ASIMETRICO | \$4,250.00 | \$300.00 |
| | 3096/1024 | 01:01 | ASIMETRICO | \$5,375.00 | \$300.00 |
| | 4000/2000 | 01:01 | ASIMETRICO | \$8,125.00 | \$300.00 |
| | 256/256 | 01:01 | SIMETRICO | \$1,125.00 | \$300.00 |
| | 384/384 | 01:01 | SIMETRICO | \$1,437.50 | \$300.00 |
| | 512/512 | 01:01 | SIMETRICO | \$1,750.00 | \$300.00 |
| | 768/768 | 01:01 | SIMETRICO | \$2,500.00 | \$300.00 |
| | 1024/1024 | 01:01 | SIMETRICO | \$3,125.00 | \$300.00 |
| | 1536/1536 | 01:01 | SIMETRICO | \$4,500.00 | \$300.00 |
| 2048/2048 | 01:01 | SIMETRICO | \$5,875.00 | \$300.00 | |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99.6% mensual (no se considera tiempo fuera por manchas solares)

Atención telefónica 24x7x365

Soporte en sitio 24x7x365

Tiempo medio de respuesta en sitio 24 horas laborables - tiempo varía en base a movilización para llegar a sitio

Instalación galápagos USD. \$1400,00, precios de instalación varían de acuerdo con los costos de acceso al lugar

Tiempo de instalación 5 días laborables - tiempo varía en base a movilización para llegar a sitio

soporte Post Venta call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1

Account manager (asignación acorde a calificación cliente)

Traslados USD. \$150 - no aplica para traslado entre continente y galápagos

Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$80,00/h

Banda satelital banda KU

Infraestructura hub vsat propio de Puntonet

Cambio de ancho de banda 24 horas laborables

Promoción no devengada de instalación si el cliente accede al contrato anual y cancela el servicio antes del año de contrato se debe cobrar un valor de \$500 por concepto de promoción de instalación no devengada.

Restricciones - servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

INTERNET GALAPAGOS O3B ASIMETRICO - SIMETRICO

| PLANES | ANCHO DE BANDA (Kbps) | COMPARTICION | PRECIO MENSUAL USD. | PRECIO INSTALACION USD. |
|-------------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| Internet O3B Asimétrico | 512/256 | 08:01 | \$157.00 | \$300.00 |
| | 1024/384 | 08:01 | \$205.00 | \$300.00 |
| | 2048/512 | 08:01 | \$309.00 | \$300.00 |
| | 3000/750 | 08:01 | \$403.00 | \$300.00 |
| | 4000/1000 | 08:01 | \$493.00 | \$300.00 |
| | 6000/1500 | 08:01 | \$709.00 | \$300.00 |
| | 10000/3000 | 08:01 | \$1,280.00 | \$300.00 |
| | 512/256 | 04:01 | \$240.00 | \$300.00 |
| | 1024/384 | 04:01 | \$343.00 | \$300.00 |
| | 2048/512 | 04:01 | \$561.00 | \$300.00 |
| | 3000/750 | 04:01 | \$785.00 | \$300.00 |
| | 4000/1000 | 04:01 | \$1,002.00 | \$300.00 |
| | 6000/1500 | 04:01 | \$1,466.00 | \$300.00 |
| | 10000/3000 | 04:01 | \$2,487.00 | \$300.00 |
| | 512/256 | 02:01 | \$353.00 | \$300.00 |
| | 1024/384 | 02:01 | \$609.00 | \$300.00 |
| | 2048/512 | 02:01 | \$988.00 | \$300.00 |
| | 3000/750 | 02:01 | \$1,437.00 | \$300.00 |
| | 4000/1000 | 02:01 | \$1,978.00 | \$300.00 |
| | 6000/1500 | 02:01 | \$2,937.00 | \$300.00 |
| | 10000/3000 | 02:01 | \$5,048.00 | \$300.00 |
| | 512/256 | 01:01 | \$613.00 | \$300.00 |
| | 1024/384 | 01:01 | \$1,050.00 | \$300.00 |
| | 2048/512 | 01:01 | \$1,971.00 | \$300.00 |
| | 3000/750 | 01:01 | \$2,898.00 | \$300.00 |
| | 4000/1000 | 01:01 | \$3,876.00 | \$300.00 |
| | 6000/1500 | 01:01 | \$5,795.00 | \$300.00 |
| | 10000/3000 | 01:01 | \$10,016.00 | \$300.00 |

*Precios sin IVA

| PLANES | ANCHO DE BANDA (Kbps) | COMPARTICION | PRECIO MENSUAL USD. | PRECIO INSTALACION USD. |
|------------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| Internet O3B Simétrico | 512/512 | 01:01 | \$729.00 | \$300.00 |
| | 1024/1024 | 01:01 | \$1,395.00 | \$300.00 |
| | 2048/2048 | 01:01 | \$2,702.00 | \$300.00 |
| | 3000/3000 | 01:01 | \$4,013.00 | \$300.00 |
| | 4000/4000 | 01:01 | \$5,280.00 | \$300.00 |
| | 5000/5000 | 01:01 | \$6,620.00 | \$300.00 |
| | 10000/10000 | 01:01 | \$13,140.00 | \$300.00 |
| | 15000/15000 | 01:01 | \$19,521.00 | \$300.00 |
| | 20000/20000 | 01:01 | \$25,915.00 | \$300.00 |
| | 30000/30000 | 01:01 | \$40,010.00 | \$300.00 |
| | 50000/50000 | 01:01 | \$67,010.00 | \$300.00 |
| | 512/512 | 02:01 | \$375.00 | \$300.00 |
| | 1024/1024 | 02:01 | \$706.00 | \$300.00 |
| | 2048/2048 | 02:01 | \$1,370.00 | \$300.00 |
| | 3000/3000 | 02:01 | \$2,104.00 | \$300.00 |
| | 4000/4000 | 02:01 | \$2,694.00 | \$300.00 |
| | 5000/5000 | 02:01 | \$3,340.00 | \$300.00 |
| | 10000/10000 | 02:01 | \$6,714.00 | \$300.00 |
| | 15000/15000 | 02:01 | \$9,910.00 | \$300.00 |
| | 20000/20000 | 02:01 | \$13,170.00 | \$300.00 |
| 30000/30000 | 02:01 | \$19,970.00 | \$300.00 | |
| 50000/50000 | 02:01 | \$33,930.00 | \$300.00 | |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99.5% mensual
 Atención telefónica 24x7x365
 Soporte en sitio 24x7x365
 Tiempo medio solución problemas 48 horas
 Última milla Fibra óptica - necesario factibilidad técnica
 Tecnología troncal satelital de orbital media o3b
 Velocidad máxima Fibra óptica 50 Mbps
 Instalación según el plan - incluye 600 metros de Fibra óptica desde la última manga
 Valor de metro adicional \$1/m. máximo 1000 m en total
 El valor de instalación no incluye construcción de obra civil o ductería.
 Tiempo de instalación Fibra óptica 10 días laborables
 IP'S incluidas 1 subred de 4 IP'S como parte de la instalación
 No es posible la contratación de IP'S adicionales
 Backup no aplica
 Soporte Post Venta call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
 Account manager (asignación acorde a calificación cliente)
 Traslados Fibra óptica USD. \$150,00 - se mantiene políticas de distancias de Fibra óptica
 Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$50,00/h
 Latencia del servicio 150ms hasta el hub satelital en usa y con canal vacío
 Cobertura oferta exclusiva para puerto ayora - galápagos

Restricciones - servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

SERVICIO START UP

| ANCHO DE BANDA (Mbps) | COMPARTICIÓN | PRECIO MENSUAL USD. | PRECIO INSTALACIÓN USD. |
|-----------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| 50 | 02:01 | \$43.00 | \$100.00 |
| 100 | 02:01 | \$69.00 | \$100.00 |
| 150 | 02:01 | \$113.00 | \$100.00 |

*Precios sin IVA

Políticas generales

Disponibilidad 99% mensual
Atención telefónica 24x7x365
Soporte en sitio 8X5
Tiempo medio solución problemas 48 horas
Ultima Milla Fibra óptica - Necesario factibilidad técnica
Instalación Fibra óptica USD. \$100,00 - Incluye 600 metros de instalación
Valor de metro adicional \$0.50/m (max 800m en total)
Tiempo de instalación 5 días
No hay posibilidad de IP's adicionales
Soporte Post Venta Call center corporativo 1700786866 - opción 1, 1
Account Manager (Asignación acorde a calificación cliente)
Traslados USD. \$50,00 - Incluye 600 m de instalación
Visita técnica (daño no imputado a Puntonet) USD. \$30,00/h
Tiempo mínimo permanencia 20 meses
Restricciones Venta para ISPs, Carriers, Galápagos

Restricciones - Servicio está sujeto a disponibilidad técnica.

INTERNET TELEWORKING

| Planes | Ancho de Banda Mbps | Volumen | Precio de instalación USD. | Precio mensual USD. |
|---------------------------|---------------------|----------|----------------------------|---------------------|
| Celerity Teleworking 2022 | 20 Mbps | 1 a 20 | \$80 | \$19.90 |
| | | 21 a 50 | \$80 | \$19.88 |
| | | 51 a 100 | \$80 | \$19.82 |
| | | 101 + | \$80 | \$19.76 |
| Celerity Teleworking 2022 | 40 Mbps | 1 a 20 | \$80 | \$25.43 |
| | | 21 a 50 | \$80 | \$25.35 |
| | | 51 a 100 | \$80 | \$25.28 |
| | | 101 + | \$80 | \$25.20 |
| Celerity Teleworking 2022 | 60 Mbps | 1 a 20 | \$80 | \$31.20 |
| | | 21 a 50 | \$80 | \$31.14 |
| | | 51 a 100 | \$80 | \$31.08 |
| | | 101 + | \$80 | \$30.00 |
| Celerity Teleworking 2022 | 80 Mbps | 1 a 20 | \$80 | \$33.15 |
| | | 21 a 50 | \$80 | \$33.05 |
| | | 51 a 100 | \$80 | \$32.95 |
| | | 101 + | \$80 | \$32.85 |
| Celerity Teleworking 2022 | 100 Mbps | 1 a 20 | \$80 | \$37.30 |
| | | 21 a 50 | \$80 | \$37.19 |
| | | 51 a 100 | \$80 | \$37.08 |
| | | 101 + | \$80 | \$36.97 |

*Precios sin IVA

Características de la oferta

- Doble ancho de banda por 6 meses
- Planes de 20 Mbps suben a 40 Mbps
- Planes de 30 Mbps suben a 60 Mbps
- Planes de 65 Mbps suben a 130 Mbps

2Noche vuela

- Planes de 20, 30 y 65 Mbps suben a 100 Mbps de 22h00 a 6h00
- NOTA: Si el cliente apaga el router durante el horario de noches vuela, va a regresar a su velocidad original hasta el siguiente período promocional de noches vuela

ONT que se utilizan

- Plan de 20, 30 Mbps ONT Calix 813 el cual tiene AP Wifi en la banda de 2.4 MHz
- Plan de 65 Mbps ONT Calix 844 el cual tiene AP Wifi en la banda de 2.4 MHz y de 5 MHz

Ofertas de instalación

- Precio de instalación regular es de \$120
- Se aplica a todos los planes un descuento del 33,33% lo que da un precio de instalación de \$80
- Se puede aplicar descuentos adicionales de instalación de 58% (precio instalación \$50) y del 100% (precio instalación \$0,00) en base a negociaciones.
- Se puede aplicar el descuento de instalación hasta un 50% del valor máximo de cobro de instalaciones.

Servicios adicionales con precio

- Antivirus ESET con los siguientes planes:
- Plan básico: \$3/ mensuales – Protección para 1 PC, protección parental para 15 dispositivos y 1 licencia móvil security para Android.
- Plan medio: \$3,5/ mensuales – Protección para 2 PC, protección parental para 15 dispositivos y 3 licencia móvil security para Android.

- Plan alto: \$4,5/ mensuales – Protección para 3 PC, protección parental para 15 dispositivos y 5 licencia móvil security para Android.
- Microsoft 365 ESD: \$6,08/mensuales x 12 meses – 6 licencias de Ofimática de Office como Word, Excel, Power Point, One Note, Outlook, Access y Publisher (solo PC), 1TB de almacenamiento en OneDrive (por usuario) y 60 min mensuales de llamadas internacionales Skype (por usuario)
- Extensor Wifi
- Ranger extender: \$9,38 x 3 meses
- Power line extender: 20,72 x 3 meses

Políticas adicionales

- Los planes de internet se facturarán íntegramente a las empresas. No se permite bajo este esquema el cobro de los planes a los clientes individuales.
- La distancia permitida de Fibra óptica es de 250m medidos en geoportal y 300m medidos en campo. Las excepciones se deberán tramitar a través de la Gerencia de ventas corporativos o sus delegados y se debe cobrar a razón de \$0,50 x metro adicional
- Disponibilidad mensual 98% mensual
- Soporte técnico a través de call center masivo al número 1700 78 68 66
- Tecnología FTTH GPON
- Contrato a 2 años
- Se aplica barrera de salida por el valor de promoción de instalación devengable proporcional a los dos años del contrato

Aplica desde 13 de Marzo de 2023

Comunicado a la ARCOTEL mediante documento PUNTONET-2023-NTF-CRP-PLN-001