FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-CRP-PLN-002
Fecha de Oficio:	05/10/2026

Datos del Prestador	
Razón Social :	PUNTONET S.A.
Nombre Comercial:	PUNTONET S.A.

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	2026-10-05
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	2026-10-08
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Coprorativo
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago (Previo Pago/ pago anticipado)
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados: ☐ Internet ☐ Telefonía fija ☐ Audio y video po Suscripción ☐ SMA	
Tipo de acceso: ☑ Fibra óptica (FO) ☐ Cable coaxial I(cobre) ☐ Satelital ☐ Radio ☐ LTE/5G ☐ Otro	

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2 a 1
Disponibilidad de red:	Standard con un enlace activo: 98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

*CARACTERÍSTICAS
• Los planes de internet se facturarán íntegramente a las empresas. No se permite bajo este esquema el cobro de los planes a los clientes individuales.
• La distancia permitida de fibra Óptica es de 250m medidos en geoportal y 300m medidos en campo.
• Disponibilidad mensual 98% mensual
• Tecnología FTTH GPON

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US$)
TELEWORKING 2026 – STANDARD	500 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	7545	Depósito, transferencia, tarjeta de crédito y débitos automáticos.	$26.65	$30.65
TELEWORKING 2026 – STANDARD	750 Mbps	375 Mbps	375 Mbps	375 Mbps	7546	Depósito, transferencia, tarjeta de crédito y débitos automáticos.	$29.90	$34.39
TELEWORKING 2026 – STANDARD	1000 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	7547	Depósito, transferencia, tarjeta de crédito y débitos automáticos.	$31.20	$35.88
TELEWORKING 2026 – STANDARD	2000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps	7548	Depósito, transferencia, tarjeta de crédito y débitos automáticos.	$41.60	$47.84

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

• Licencias ANTIMALWARE: 3 Licencias por usuario para anchos de banda de 750 Mbps ,1000 Mbps y 2000 Mbps.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

• No aplica para la provincia de Galápagos

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Todo el territorio nacional, a excepción de Galápagos.
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	• Se establece una condición de permanencia mínima de 36 meses asociada al plan contratado. En caso de retiro anticipado, el abonado asumirá el pago de los valores pendientes por instalación del servicio, calculados de forma estrictamente proporcional al tiempo restante del contrato firmado. • Costo de Instalación $150.
Servicios adicionales al plan (**):	NA

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.