



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	PUNTONET-2026-NTF-CRP-PROM-001
Fecha de Oficio:	15/1/2026
Nombre del Prestador:	PUNTONET
Formulario de Notificación de:	
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	15/1/2026

PROMOCION

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Actualización de la promoción notificada mediante Oficio PUNTONET-2025-NTF-PROM-002 el 22 de diciembre de 2025 para clientes corporativos PUNTONET que contraten un Plan "Teleworking 2026", aplicará desde 20 de enero de 2026.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para todos los planes la tasa de compartición es de 2:1.• Tiempo de permanencia mínima 36 meses.• La primera factura paga el valor proporcional de la tarifa normal del plan dependiendo de la fecha de contratación del cliente.• Desde la segunda hasta la séptima factura recibe el 30% de descuento para los planes de 700 Mbps, 850 Mbps, 1000 Mbps.• Desde la segunda hasta la séptima factura recibe el 50% de descuento para los planes de 2000 Mbps.• A partir de la octava factura se cobra la tarifa normal del plan respectivo.• Aplican descuentos por volumen de planes contratados• Adicionalmente:<ul style="list-style-type: none">• Puede activar una única cuenta asociada al correo electrónico del contratante (NO a los enlaces individuales) Direct TV GO Plan Básico (+50 canales en vivo) con el 100% de descuento para planes contratados de 700 Mbps durante 3 meses desde la fecha de activación, a partir del cuarto mes se cobra la tarifa normal de Direct TV GO Plan Básico.• Puede activar una única cuenta asociada al correo electrónico del contratante (NO a los enlaces individuales) Direct TV GO Plan Básico (+50 canales en vivo) con el 100% de descuento para planes contratados de 850 Mbps durante 6 meses desde la fecha de activación, a partir del séptimo mes se cobra la tarifa normal de Direct TV GO Plan Básico.• Puede activar una única cuenta asociada al correo electrónico del contratante (NO a los enlaces individuales) Direct TV GO Plan Básico (+50 canales en vivo) con el 100% de descuento para planes contratados de 1000 Mbps durante 9 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo mes se cobra la tarifa normal de Direct TV GO Plan Básico.• Puede activar una única cuenta asociada al correo electrónico del contratante (NO a los enlaces individuales) Direct TV GO Plan Básico (+50 canales en vivo) con el 100% de descuento para planes contratados de 2000 Mbps durante 12 meses desde la fecha de activación, a partir del décimo tercer mes se cobra la tarifa normal de Direct TV GO Plan Básico.
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de med	Tarifa US\$
TELEWORKING 2026	700 MBPS	20/1/2026	31/12/2026	\$ 25,00	30%	\$ 17,50	\$ 20,13	ARC-PROM-CORP-2026-001-01	NA	NA	NA	NA
TELEWORKING 2026	850 MBPS	20/1/2026	31/12/2026	\$ 28,00	30%	\$ 19,60	\$ 22,54	ARC-PROM-CORP-2026-001-02	NA	NA	NA	NA
TELEWORKING 2026	1000 MBPS	20/1/2026	31/12/2026	\$ 38,00	30%	\$ 26,60	\$ 30,59	ARC-PROM-CORP-2026-001-03	NA	NA	NA	NA
TELEWORKING 2026	2000 MBPS	20/1/2026	31/12/2026	\$ 70,00	50%	\$ 35,00	\$ 40,25	ARC-PROM-CORP-2026-001-04	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<ul style="list-style-type: none">•Costo de Instalación \$150.•Todo descuento y promoción entregada se cargará a permanencia mínima.•No aplican para pagos por ventanilla•Los planes de Internet se facturarán íntegramente a las empresas. No se permite bajo este esquema el cobro de los planes a los clientes individuales.•Si la distancia de instalación supera los 300m en campo, el cliente pagará \$0.70 por metro adicional.
--	--

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	NACIONAL A EXCEPCIÓN DE GALÁPAGOS.
--	------------------------------------